



Tarifs de
S.A.S Digital Informatique Service 21
01/01/2024

Tarifs de nos principales opérations en atelier ou à domicile

Tarifs TTC, sauf mentions contraires indiquées dans le tableau
Forfait = tarif fixe quel que soit le temps passé par notre technicien.

Prestations	En atelier	A domicile	En entreprise
Tarif minimal de toute intervention (TMI)	35€	50€ TTC	50€ HT
Tarif horaire principal (THP)	48€ TTC / H	60€ TTC / H	65€ HT / H
Diagnostic d'un équipement avec ou sans devis.	36€ TTC Gratuit si devis accepté	40€ TTC Gratuit si devis accepté	45€ HT Gratuit si devis accepté
Intervention urgente jour J demandée expressément par le client.	60€ TTC / H	80€ TTC / H	80€ HT / H

Prestations	En atelier	A domicile	En entreprise
Copie clonage d'un disque HDD vers SSD ou réinstallation complète, avec disque fourni par le client et démontage de l'équipement	Forfait 108€ TTC	THP	THP
Copie clonage d'un disque HDD vers SSD ou réinstallation complète, avec fourniture du disque par nos soins et démontage de l'équipement	Forfait 108€ TTC + prix du disque	THP + Prix du disque	THP + Prix du disque
Réinstallation de Windows + pilotes + logiciels minimaux.	Forfait 80€ TTC	Forfait 89€ TTC	Forfait 100€ HT
Réinstallation de Windows + pilotes + logiciels minimaux avec récupération des données d'un ancien disque non abimé.	Forfait 80€ TTC + copie de données (de 30€ à 120€ TTC)	Forfait 89€ TTC + THP	Forfait 98€ HT + THP
Nettoyage physique d'un pc portable	Forfait 36€ TTC	TMI	TMI
Nettoyage physique d'un ordinateur fixe	Forfait 25€ TTC	TMI	TMI
Optimisation de la rapidité d'un PC, ou mac.	Forfait 79€ TTC	TMI	THP

TMI : Tarif minimal d'intervention

THP : Tarif horaire principal

Prestations	En atelier
Récupération de données perdues ou illisibles (le support doit être fournit par le client) avec recopie de données - Le tarif est fonction de la complexité de la récupération et de la taille du disque	
Récupération d'un disque lisible logicielle Entre 0 et 500 GO. Entre 501GO et 1000 GO	de 72€ TTC (60€ HT) à 132€ TTC (110 HT) de 144€ TTC (130 HT) à 192€ TTC (160€ HT)
Toute tentative de récupération qui se solde par un échec	48€ TTC (40 HT) pour les disques classique HDD TMI pour les disques SSD, clés USB, SD, Micro SD

Prestations	A distance
Assistance à distance, quel que soit le format utilisé par le client ou le technicien (Intervention sur l'équipement par TeamViewer, conseils par SMS, téléphone ou applications de chat)	0 à 30 mn : 36€ TTC (30€ HT) 30 à 45 mn : 42€ TTC (35€ HT) 45 mn à 1h : 54€ TTC (45€ HT) 1h à 1H30 : 84€ TTC (70€ HT) 2h : 102€ TTC (85€ HT)

Déplacement à domicile ou sur site

Zone / Nombre de Kilomètres	Tarif
De 0 à 6 km	7€ TTC (5,83€ HT)
De 6 à 30 km	1,3€ le KM (1,08€ HT)
Zone Beaune (10 km autour)	15€ TTC (12,5€ HT)

Frais de garde de matériel en cas d'attente de rendez vous

En cas où le client ne donne pas suite à notre demande de rendez-vous à la maison atelier au-delà du délai habituel de 5 jours après la fin de la réparation des frais de garde / stockage du matériel déposé seront facturés à hauteur de 5 euros HT (6€ TTC) par jour de garde supplémentaire hors jours de fermeture.

Recyclage :

Non reprise d'équipement par suite de changement ou irréparabilité.

En cas de vente d'un équipement équivalent par nos soins la loi nous oblige à recycler votre ancien équipement gratuitement.

Équipement	Tarif
Disque dur 2.5, souris, clavier	0,50€/équipement
Disque dur 3.5, téléphone portable, tablettes	1€/équipement
Ordinateur portable	2€/équipement
Ordinateur fixe, écran, imprimante	3€/équipement