



## Tarifs de Digital Informatique

Service 21

01/01/2023

### Tarifs de nos principales opérations en atelier ou à domicile

#### À titre indicatif. Tarif TTC.

*TVA 0%. Article 293B du CGI. Non assujettis à la T.V.A.*

*Sauf S.A.P, Facturation par UNIPRO assujetti à la T.V.A tarifs indiqué TTC.*

Prestation « service à la personne / crédit d'impôts 50% » à domicile exclusivement.	Tarif	Soit après déduction
Intervention à domicile pour 30 mn, frais de déplacement inclus jusqu'à 15 km.	50€	25€
Intervention à domicile pour 1h, frais de déplacement inclus jusqu'à 15 km.	70€	35€
Intervention à domicile pour 1h30, frais de déplacement inclus jusqu'à 15 km.	120€	60€
Intervention à domicile pour 2h00, frais de déplacement inclus jusqu'à 15 km.	140€	70€

**Note à notre clientèle :** Les prestations services à la personne couvrent l'assistance informatique à l'exclusion des réparations matériel sur votre ordinateur, exclusivement à domicile. Il ne peut être possible de réaliser des prestations en atelier, ni à distance.

Facturation par notre coopérative UNIPRO. Paiement par chèque à UNIPRO ou par carte bancaire sur le site de UNIPRO.

Prestation	En atelier	A Domicile	En entreprise
	Particulier, Pro, Entreprise	Particuliers	Entreprise, Pro, TPE
Tarif minimal de toute intervention (durée : 30 mn)	30€	40€	45€
Toute prestation qui n'est pas indiquée dans le tableau « nos principales prestations »	40€/h	50€/h	60€/h
Devis ou diagnostic si l'intervention n'est pas poursuivie.	30€	35€	45€
Devis ou diagnostic si l'intervention est réalisée	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Tarif étudiant / Minima social (voir conditions art. 7)	30€ /h	35€/h	Non applicable
Intervention « Turbo / Ambulance », c'est-à-dire urgente (<= 12h), si demandé par le client.	50€/h sans plafond	60€/h sans plafond	70€/h sans plafond
Temps d'attente sans intervention du technicien (par ex, un processus qui	20€/h	Non applicable : temps réel.	Non applicable : Temps réel.

avance mais ne nécessite pas l'intervention directe du technicien).			
Plafond tarifaire du service sauf turbo (tarif maximum du service, hors vente de licence ou de matériel)	150€	180€	Non applicable : Temps réel.

Prestation	En atelier	A Domicile	En Entreprise
	Particuliers, Pros, Entreprises	Particulier	Entreprise, Pro, TPE
Copie clonage d'un disque HDD vers SSD ou réinstallation complète, avec disque fourni par le client et démontage de l'équipement	100€	Non disponible – Atelier seulement	Temps réel 60€/h
Copie clonage d'un disque HDD vers SSD ou réinstallation complète, avec fourniture du disque par nos soins et démontage de l'équipement	100€ + prix du disque	Non disponible – Atelier seulement	Temps réel 60€/h + prix du disque
Réinstallation de Windows + pilotes + logiciels minimaux.	70€	80€	100€
Réinstallation de Windows + pilotes + logiciels minimaux avec récupération des données	90€ (120 GO max) 120€ (240 GO max) Au-delà nous consulter	70€ + temps d'attente de la copie avec tarif max 180€	90€ + temps d'attente de la copie avec tarif temps réel (60€/h)
Nettoyage physique d'un ordinateur portable	30€	40€	50€
Nettoyage physique d'un ordinateur fixe	20€	30€	40€
Nettoyage disque dur / optimisation d'un ordinateur	60€	70€	80€
Démontage d'un composant complexe sur un ordinateur fixe ou portable	Temps réel (40€/h)	Non disponible	Non disponible

Prestation	En atelier	A Domicile / Entreprise
	Récupération de données perdues ou illisibles (le support doit être fourni par le client) Le tarif est fonction de la complexité de la récupération et de la taille du disque.	
Récupération d'un disque lisible logiquement entre 0 et 500 GO.	De 70 à 110€	Non disponible
Récupération d'un disque lisible logiquement entre 501 et 1000 GO	De 90€ à 130€	Non disponible
Récupération d'un disque lisible logiquement supérieur à 1 TO.	De 110€ à 150€	Non disponible
En cas d'échec de la récupération	30€ si le disque est un disque classique. Gratuit si c'est une clé USB ou un SSD.	Non disponible

Prestation	A distance
Assistance à distance, quel que soit le format utilisé (intervention sur l'équipement par	Tarif minimal : 30€ (30 mn) 40€ (1h) Puis 20€ toutes les 30 minutes.

TeamViewer, conseils par SMS, téléphone ou applications de chat)

### Déplacement à domicile ou sur site

<b>Zone / Nombre de Kilomètres</b>	<b>Tarif</b>
De 0 à 6 km	5€
De 6 à 30 km	1€ le KM
DIJON (En cas de groupage client)	15€
DIJON (Intervention unique)	40€
Beaune	15€

### Recyclage :

Non reprise d'équipement par le client, par suite de changement ou irréparabilité.

En cas de vente d'un équipement équivalent par Digital Informatique, la loi nous oblige à recycler votre ancien équipement gratuitement.

<b>Équipement</b>	<b>Tarif</b>
Disque dur 2.5, souris, clavier	0,50€/équipement
Disque dur 3.5, téléphone portable, tablettes	1€/équipement
Ordinateur portable	2€/équipement
Ordinateur fixe, écran, imprimante	3€/équipement
Autres équipements	Sur devis