



Tarifs de Digital Informatique

Service 21

01/01/2023

Tarifs de nos principales opérations en atelier ou à domicile

À titre indicatif. Tarif TTC.

TVA 0%. Article 293B du CGI. Non assujettis à la T.V.A.

| Prestation | En atelier | A Domicile | En entreprise |
|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | Particulier, Pro, Entreprise | Particuliers | Entreprise, Pro, TPE |
| Tarif minimal de toute intervention | 30€ | 35€ | 45€ |
| Toute prestation qui n'est pas indiquée dans le tableau « nos principales prestations » | 40€/h | 50€/h | 60€/h |
| Devis ou diagnostic si l'intervention n'est pas poursuivie. | 30€ | 35€ | 45€ |
| Devis ou diagnostic si l'intervention est réalisée | Gratuit | Gratuit | Gratuit |
| Tarif étudiant / Minima social <i>(voir conditions art. 7)</i> | 30€ /h | 35€/h | Non applicable |
| Intervention « Turbo / Ambulance », c'est-à-dire urgente (<= 12h), si demandé par le client. | 50€/h sans plafond | 60€/h sans plafond | 70€/h sans plafond |
| Temps d'attente sans intervention du technicien (par ex, un processus qui avance mais ne nécessite pas l'intervention directe du technicien). | 20€/h | Non applicable : temps réel. | Non applicable : Temps réel. |
| Plafond tarifaire du service sauf turbo (tarif maximum du service, hors vente de licence ou de matériel) | 150€ | 180€ | Non applicable : Temps réel. |

| Prestation | En atelier | A Domicile | En Entreprise |
|---|---|---|---|
| | Particuliers, Pros, Entreprises | Particulier | Entreprise, Pro, TPE |
| Copie clonage d'un disque HDD vers SSD ou réinstallation complète, avec disque fourni par le client et démontage de l'équipement | 100€ | Non disponible – Atelier seulement | Temps réel 60€/h |
| Copie clonage d'un disque HDD vers SSD ou réinstallation complète, avec fourniture du disque par nos soins et démontage de l'équipement | 100€ + prix du disque | Non disponible – Atelier seulement | Temps réel 60€/h + prix du disque |
| Réinstallation de Windows + pilotes + logiciels minimaux. | 70€ | 80€ | 100€ |
| Réinstallation de Windows + pilotes + logiciels minimaux avec récupération des données | 90€ (120 GO max) 120€ (240 GO max) Au-delà nous consulter | 70€ + temps d'attente de la copie avec tarif max 180€ | 90€ + temps d'attente de la copie avec tarif temps réel (60€/h) |

| | | | |
|--|--------------------|----------------|----------------|
| Nettoyage physique d'un ordinateur portable | 30€ | 40€ | 50€ |
| Nettoyage physique d'un ordinateur fixe | 20€ | 30€ | 40€ |
| Nettoyage disque dur / optimisation d'un ordinateur | 60€ | 70€ | 80€ |
| Démontage d'un composant complexe sur un ordinateur fixe ou portable | Temps réel (40€/h) | Non disponible | Non disponible |

| Prestation | En atelier | A Domicile / Entreprise |
|--|--|-------------------------|
| Récupération de données perdues ou illisibles (le support doit être fournit par le client) Le tarif est fonction de la complexité de la récupération et de la taille du disque. | | |
| Récupération d'un disque lisible logiciellement entre 0 et 500 GO. | De 70 à 110€ | Non disponible |
| Récupération d'un disque lisible logiciellement entre 501 et 1000 GO | De 90€ à 130€ | Non disponible |
| Récupération d'un disque lisible logiciellement supérieur à 1 TO. | De 110€ à 150€ | Non disponible |
| En cas d'échec de la récupération | 30€ si le disque est un disque classique. Gratuit si c'est une clé USB ou un SSD. | Non disponible |

| Prestation | A distance |
|--|--|
| Assistance à distance, quel que soit le format utilisé (intervention sur l'équipement par TeamViewer, conseils par SMS, téléphone ou applications de chat) | Tarif minimal : 30€ (30 mn) 40€ (1h) Puis 20€ toutes les 30 minutes. |

Déplacement à domicile ou sur site

| Zone / Nombre de Kilomètres | Tarif |
|-----------------------------------|----------|
| De 0 à 6 km | 5€ |
| De 6 à 30 km | 1€ le KM |
| DIJON (En cas de groupage client) | 15€ |
| DIJON (Intervention unique) | 40€ |
| Beaune | 15€ |

Recyclage :

Non reprise d'équipement par le client, par suite de changement ou irréparabilité.

En cas de vente d'un équipement équivalent par Digital Informatique, la loi nous oblige à recycler votre ancien équipement gratuitement.

| Équipement | Tarif |
|--|------------------|
| Disque dur 2.5, souris, clavier | 0,50€/équipement |
| Disque dur 3.5, téléphone portable, tablettes | 1€/équipement |
| Ordinateur portable | 2€/équipement |
| Ordinateur fixe, écran, imprimante | 3€/équipement |
| Autres équipements | Sur devis |