



## Tarifs de Digital Informatique

Service 21

01/07/2022

### Tarifs de nos principales opérations en atelier ou à domicile

à titre indicatif.

Prestation	En atelier	A Domicile	En entreprise
	Particulier, Pro, Entreprise	Particuliers	Entreprise, Pro, TPE
Tarif minimal de toute intervention	30€	35€	45€
Toute prestation qui n'est pas indiquée dans le tableau « nos principales prestations »	40€/h	48€/h	55€/h
Devis ou diagnostic si l'intervention n'est pas poursuivie.	25€	30€	30€
Devis ou diagnostic si l'intervention est réalisée	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Tarif étudiant / Minima social <i>(voir conditions art. 7)</i>	30€ /h	35€/h	Non applicable
Intervention « Turbo / Ambulance », c'est-à-dire urgente (<= 12h), si demandé par le client.	50€/h sans plafond	60€/h sans plafond	70€/h
Temps d'attente sans intervention du technicien (par ex, un processus qui avance mais ne nécessite pas l'intervention directe du technicien).	20€/h	Non applicable : temps réel.	Non applicable : Temps réel.
Plafond tarifaire du service sauf turbo (tarif maximum du service, hors vente de licence ou de matériel)	150€	180€	Non applicable : Temps réel.

Prestation	En atelier	A Domicile	En Entreprise
	Particuliers, Pros, Entreprises	Particulier	Entreprise, Pro, TPE
Copie d'un disque HDD vers SSD fourni par le client, avec démontage de l'équipement.	80€	Non disponible – Atelier seulement	Temps réel 55€/h
Copie d'un disque HDD vers SSD Non fourni par le client, avec démontage de l'équipement.	80€ + prix du disque	Non disponible – Atelier seulement	Temps réel 55€/h + prix du disque
Réinstallation de Windows + pilotes + logiciels minimaux.	60€	80€	100€
Réinstallation de Windows + pilotes + logiciels minimaux avec récupération des données	75€ (120 GO max) 95€ (240 GO max) Au-delà nous consulter	70€ + temps d'attente de la copie avec un maximum de 180€.	90€ + temps d'attente de la copie avec tarif temps réel (55€/h)

Nettoyage physique d'un ordinateur portable	30€	40€	50€
Nettoyage physique d'un ordinateur fixe	20€	30€	40€
Nettoyage disque dur / optimisation d'un ordinateur	60€	72€	84€
Démontage d'un composant complexe sur un ordinateur fixe ou portable	Temps réel (40€/h)	Non disponible	Non disponible

Prestation	En atelier	A Domicile / Entreprise
<b>Récupération de données perdues ou illisibles (le support doit être fourni par le client) Le tarif est fonction de la complexité de la récupération.</b>		
Récupération d'un disque lisible logiciellement entre 0 et 500 GO.	De 70 à 110€	Non disponible
Récupération d'un disque lisible logiciellement entre 501 et 1000 GO	De 90€ à 130€	Non disponible
Récupération d'un disque lisible logiciellement supérieur à 1 TO.	De 110€ à 150€	Non disponible
En cas d'échec de la récupération	30€ si le disque est un disque classique. Gratuit si c'est une clé USB ou un SSD.	Non disponible

Prestation	A distance
Assistance à distance, quel que soit le format utilisé (intervention sur l'équipement par TeamViewer, conseils par SMS, téléphone ou applications de chat)	Tarif minimal : 30€ (30 mn) 40€ (1h) Puis 20€ toutes les 30 minutes.

### Déplacement à domicile ou sur site

Zone / Nombre de Kilomètres	Tarif
De 0 à 6 km	5€
De 7 à 25 km	0,9€ le KM
De 26 à 100 km	0,75€ le KM + 10€
DIJON (En cas de groupage client)	10€
DIJON (Intervention unique)	29€
Beaune	13€