



Tarifs de Digital Informatique

Service 21

01/07/2022

Tarifs de nos principales opérations en atelier ou à domicile

à titre indicatif.

Prestation	En atelier	A Domicile	En entreprise
	Particulier, Pro, Entreprise	Particuliers	Entreprise, Pro, TPE
Tarif minimal de toute intervention	30€	35€	45€
Toute prestation qui n'est pas indiquée dans le tableau « nos principales prestations »	40€/h	48€/h	55€/h
Devis ou diagnostic si l'intervention n'est pas poursuivie.	25€	30€	30€
Devis ou diagnostic si l'intervention est réalisée	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Tarif étudiant / Minima social <i>(voir conditions art. 7)</i>	30€ /h	35€/h	Non applicable
Intervention « Turbo / Ambulance », c'est-à-dire urgente (<= 12h), si demandé par le client.	50€/h sans plafond	60€/h sans plafond	70€/h
Temps d'attente sans intervention du technicien (par ex, un processus qui avance mais ne nécessite pas l'intervention directe du technicien).	20€/h	Non applicable : temps réel.	Non applicable : Temps réel.
Plafond tarifaire du service sauf turbo (tarif maximum du service, hors vente de licence ou de matériel)	150€	180€	Non applicable : Temps réel.

Prestation	En atelier	A Domicile	En Entreprise
	Particuliers, Pros, Entreprises	Particulier	Entreprise, Pro, TPE
Copie clonage d'un disque HDD vers SSD ou réinstallation complète, avec disque fourni par le client et démontage de l'équipement	99€	Non disponible – Atelier seulement	Temps réel 55€/h
Copie clonage d'un disque HDD vers SSD ou réinstallation complète, avec fourniture du disque par nos soins et démontage de l'équipement	80€ + prix du disque	Non disponible – Atelier seulement	Temps réel 55€/h + prix du disque
Réinstallation de Windows + pilotes + logiciels minimaux.	60€	80€	100€
Réinstallation de Windows + pilotes + logiciels minimaux avec récupération des données	75€ (120 GO max) 95€ (240 GO max) Au-delà nous consulter	70€ + temps d'attente de la copie avec un	90€ + temps d'attente de la copie avec tarif temps réel (55€/h)

		maximum de 180€.	
Nettoyage physique d'un ordinateur portable	30€	40€	50€
Nettoyage physique d'un ordinateur fixe	20€	30€	40€
Nettoyage disque dur / optimisation d'un ordinateur	60€	72€	84€
Démontage d'un composant complexe sur un ordinateur fixe ou portable	Temps réel (40€/h)	Non disponible	Non disponible

Prestation	En atelier	A Domicile / Entreprise
Récupération de données perdues ou illisibles (le support doit être fourni par le client) Le tarif est fonction de la complexité de la récupération.		
Récupération d'un disque lisible logiciellement entre 0 et 500 GO.	De 70 à 110€	Non disponible
Récupération d'un disque lisible logiciellement entre 501 et 1000 GO	De 90€ à 130€	Non disponible
Récupération d'un disque lisible logiciellement supérieur à 1 TO.	De 110€ à 150€	Non disponible
En cas d'échec de la récupération	30€ si le disque est un disque classique. Gratuit si c'est une clé USB ou un SSD.	Non disponible

Prestation	A distance
Assistance à distance, quel que soit le format utilisé (intervention sur l'équipement par TeamViewer, conseils par SMS, téléphone ou applications de chat)	Tarif minimal : 30€ (30 mn) 40€ (1h) Puis 20€ toutes les 30 minutes.

Déplacement à domicile ou sur site

Zone / Nombre de Kilomètres	Tarif
De 0 à 6 km	5€
De 7 à 25 km	0,9€ le KM
De 26 à 100 km	0,75€ le KM + 10€
DIJON (En cas de groupage client)	10€
DIJON (Intervention unique)	29€
Beaune	13€

Recyclage :

Non reprise d'équipement par le client, par suite de changement ou
irréparabilité

Equipement	Tarif
Disque dur 2.5, souris, clavier	0,50€/équipement
Disque dur 3.5, téléphone portable, tablettes	1€/équipement
Ordinateur portable	2€/équipement
Ordinateur fixe, écran, imprimante	3€/équipement
Autres équipements	Sur devis