



Tarifs de Digital Informatique

Service 21

01/05/2022

Tarifs de nos principales opérations en atelier ou à domicile.

Prestation	En atelier	A Domicile
Tarifs Généraux		
Tarif minimal de toute intervention	30€	35€
Toute prestation qui n'est pas indiquée dans le tableau « nos principales prestations »	40€/h	48€/h
Devis ou diagnostic si l'intervention n'est pas poursuivie.	25€	30€
Devis ou diagnostic si l'intervention est réalisée	Gratuit	Gratuit
Tarif étudiant / Minima social <i>(voir conditions art. 1)</i>	30€ /h	35€/h
Intervention « Turbo / Ambulance », c'est-à-dire urgente (<= 12h), si demandé par le client.	50€/h sans plafond	60€/h sans plafond
Temps d'attente sans intervention du technicien (par ex, un processus qui avance mais ne nécessite pas l'intervention directe du technicien).	20€/h	Non applicable : temps réel.
Plafond tarifaire du service sauf turbo (tarif maximum du service, hors vente de licence ou de matériel)	150€	180€

Prestation	En atelier	A Domicile
Nos principales prestations		
Copie d'un disque HDD vers SSD fourni par le client, avec démontage de l'équipement.	80€	Non disponible – Atelier seulement
Copie d'un disque HDD vers SSD Non fourni par le client, avec démontage de l'équipement.	80€ + prix du disque	Non disponible – Atelier seulement
Réinstallation de Windows + pilotes + logiciels minimaux.	50€	70€
Réinstallation de Windows + pilotes + logiciels minimaux avec récupération des données	75€ (120 GO max) 95€ (240 GO max) Au-delà nous consulter	70€ + temps d'attente de la copie avec un maximum de 180€.
Nettoyage physique d'un ordinateur portable	30€	40€
Nettoyage physique d'un ordinateur fixe	20€	30€
Nettoyage disque dur / optimisation d'un ordinateur	60€	72€
Démontage d'un composant complexe sur un ordinateur fixe ou portable	Temps réel (40€/h)	Non disponible

Prestation	En atelier	A Domicile
Récupération de données perdues ou illisibles (le support doit être fournit par le client)		
Récupération d'un disque lisible logiciellement entre 0 et 500 GO.	40€	Non disponible
Récupération d'un disque lisible logiciellement entre 501 et 1000 GO	60€	Non disponible
Récupération d'un disque lisible logiciellement supérieur à 1 TO.	80€	Non disponible
En cas d'échec de la récupération	25€ si le disque est un disque classique. Gratuit si c'est une clé USB ou un SSD.	Non disponible

Prestation	A distance
Assistance à distance, quel que soit le format utilisé (intervention sur l'équipement par TeamViewer, conseils par SMS, téléphone ou applications de chat)	Tarif minimal : 30€ (30 mn) 40€ (1h) Puis 20€ toutes les 30 minutes.

Extraits de conditions générales de vente :

Article 1 : Définition d'un étudiant et de l'application du tarif « minima social »

Est étudiant, toute personne pouvant justifier d'étudier à une faculté, un lycée d'enseignement supérieur (BTS par ex.), en formation dans un CFA ou tout organisme certifié par l'Etat. Un étudiant est une personne ayant moins de 30 ans, étant à sa propre charge. Est étudiant, mais n'est pas concerné par le tarif solidaire : Les lycéens, collégiens, et enfants, à la charge de leurs parents et habitant sous le même toit qu'eux. Le tarif « minima social » est appliquée à toute personne justifiant d'un des documents suivants ou de tout autre document pouvant faire preuve d'un revenu inférieur à 800€ net mensuel :

- Attestation de versement de droit RSA
- Attestation de fin de droit de Chômage
- Attestation d'inscription indemnisée à Pole Emploi, avec un montant de l'ARE net mensuel versé par Pole Emploi inférieur à 800€ mensuel.
- Attestation d'indemnité d'arrêt maladie démontrant un revenu inférieur à 800€ mensuel.

Article 2 : Définition de la Garantie « After »

Durant les 14 premiers jours qui suivent notre intervention, nous vous fournissons un service garanti « After ».

Nous vous fournissons gratuitement :

- Service par téléphone, SMS ou toute application de chat, afin de vous prodiguer des conseils sur l'utilisation de votre équipement.

Nous garantissons :

- Que votre problème soit résolu définitivement
- Que vous n'ayez pas un incident annexe à la suite de l'intervention (par ex : mise à jour vers Windows 11, votre imprimante ne fonctionne plus après la mise à jour alors qu'elle fonctionnait avant... ce type de problème est pris en garantie)

Dans quel délai le problème doit être signalé ?

Le problème doit être signalé au technicien dès son apparition. Passé le délai de 14 jours hors samedi et dimanche (soit 18 jours francs), la garantie After est inapplicable. Le délai de garantie est calculé à partir de la date de la dernière réparation effectuée y compris si la réparation était aussi effectuée au titre de garantie. Nous interviendrons jusqu'à résolution du problème, sauf si celui-ci ne peut se résoudre que par un changement d'équipement.

La garantie s'applique pour tout problème qui se reproduit de la même manière et n'est pas de votre fait. Prioritairement, nous appliquerons la garantie à distance, pour résoudre le problème au plus vite. Si nous ne le pouvons pas, nous viendrons chercher l'appareil à domicile. –

S'il s'avère que le problème est de votre fait, les tarifs standards s'appliqueront.